

Metodologia Valutazione Software Open Source (Groupware)

La metodologia, sviluppata in collaborazione con l'osservatorio [Oitos](#) (Osservatorio per l'Innovazione e il Trasferimento Tecnologico sul Software Open Source) prevede due fasi successive di selezione:

- 1) **QUICK ASSESSMENT:** La selezione avviene verificando la completa rispondenza di ciascun software ad 8 attributi (vedi Tabella), ritenuti parametri necessari per il passaggio alla fase successiva (filtro passa/non passa). La mancanza di uno qualsiasi di questi requisiti determina l'esclusione dell'applicativo.

1	<i>Esistenza di documentazione</i>
2	<i>Versione del progetto >= 1</i>
3	<i>Popolarità esplicita sul sito (storie di successo imprese/utenza, reviews)</i>
4	<i>Piattaforme supportate (almeno una fra Windows e Linux)</i>
5	<i>Database supportato (almeno uno tra mysql, postgres, ms-sql ed oracle)</i>
6	<i>Webserver supportato (almeno uno tra Apache e IIS).</i>
7	<i>Supporto per la lingua italiana</i>
8	<i>Presenza di una comunità (mailing list, forum, bug tracker, etc.)</i>

Tabella: Parametri di valutazione Fase 1

- 2) **VALUTAZIONE FINALE:** In questa seconda fase viene approfondita la valutazione dei software che hanno superato la prima. La metodologia raggruppa i parametri di valutazione su 4 dimensioni e definisce le metriche per l'assegnazione del punteggio. Il punteggio prevede una scala da 1 a 10.

- a) **ATTIVITA':** misura l'operosità degli sviluppatori del progetto;
- i) **Documentazione:** indica la quantità della documentazione presente, la sua chiarezza, la capacità di introdurre più o meno in dettaglio le dinamiche d'uso del software e di rispondere ai problemi più frequenti che si possono incontrare.
 - ii) **Sviluppatori:** stima le informazioni relative alle persone che sono coinvolte nello sviluppo del codice sorgente del progetto.
 - iii) **Strumenti:** misura indirettamente l'operosità degli sviluppatori attraverso i dati ricavabili da tool quali CVS, mailing list, bug tracker e repository di patch e di richieste agli sviluppatori.
 - iv) **Componibilità:** permette di ottenere una misura della maturità e solidità del software indicando la presenza di altri progetti che lo hanno usato come componente di infrastruttura su cui costruire nuove applicazioni.

- b) **COMUNITA'**: misura le risorse messe a disposizione dalla comunità afferente al progetto;
- i) **Storie di successo**: se il software è abbastanza maturo e sufficientemente solido da rendere gli utilizzatori soddisfatti, aziende ed organizzazioni di vario tipo possono pubblicamente dichiarare il loro gradimento raccontando la storia dell'introduzione del software nei loro processi ed i risultati ottenuti grazie ad esso.
 - ii) **Supporto**: può essere gratuito (composto da mailing list utenti, forum, IRC e wiki) o a pagamento (assistenza offerta da personale specializzato, non necessariamente coinvolto nel progetto OS) e misura la presenza e la qualità del supporto auto-organizzato dalla comunità nata attorno al progetto.
 - iii) **Visibilità**: presentazioni, conferenze, libri, paper scientifici e review misurano in diversi ambiti la maturità del software attraverso il lavoro di sviluppatori o utenti esperti che analizzano il progetto e agiscono come guida e punto di riferimento ufficiale.
 - iv) **Finanziamenti**: misura la solidità finanziaria del progetto sulla base dei fondi che ha a disposizione.
- c) **TRASPARENZA**: fornisce una misura di quanto facilmente il software possa essere adottato dall'azienda ed adattato al particolare contesto organizzativo;
- i) **Configurabilità**: indica una misura di quanto il software sia personalizzabile.
 - ii) **Installazione**: misura la facilità dell'installazione del software.
 - iii) **Uso**: misura la facilità e l'immediatezza d'utilizzo del software.
 - iv) **Migrazione**: indica la possibilità e la facilità di migrare i propri dati da e verso altre soluzioni software (proprietarie e non).
 - v) **Interoperabilità**: indica il grado secondo cui il software si rende interoperabile con altre applicazioni e la semplicità con cui tale processo è attuabile.
- d) **TECNOLOGIA**: contiene alcuni criteri di misura che hanno validità specifica al particolare tipo di software analizzato.
- i) **Modularità**: indica una se la strutturazione del groupware è basata su un framework principale in cui sono inseribili le singole funzionalità di cui si ha bisogno o se è di tipo monolitico.
 - ii) **Privilegi**: misura la granularità nell'assegnamento dei permessi con cui gli utenti operano sulle varie applicazioni presenti sul groupware.
 - iii) **Amministrazione**: stima la facilità con cui utenti, che rivestono un particolare ruolo all'interno del prodotto, possono assegnare permessi agli altri utenti.
 - iv) **Estetica**: valuta la quantità di risorse da utilizzare per rendere l'interfaccia dello strumento piacevole per chi lo usa
 - v) **Lingue**: misura la qualità e la quantità della traduzione nelle lingue parlate dai dipendenti.
 - vi) **Project Management**: stima la qualità del tool che gestisce i progetti.
 - vii) **Mail**: valuta la bontà della gestione della posta elettronica.

- viii) **Ufficio:** stima la presenza e la qualità dei componenti del prodotto pensati per comunicare con altre apparecchiature presenti in azienda (fax, stampanti, scanner,...).
- ix) **Videoconferenza:** valuta la presenza della funzionalità nel prodotto
- x) **Documenti:** stima la gestione dei documenti utilizzati in azienda.
- xi) **Condivisione:** valuta tutti i meccanismi messi a disposizione degli utenti per scambiare informazioni (notizie, file, notifiche, ...)
- xii) **Requisiti del client:** valuta le risorse (software, hardware e di rete) necessarie al corretto funzionamento delle macchine client che si collegano allo strumento di coordinazione.

DIMENSIONE	PARAMETRO
Attività	<i>Documentazione</i>
	<i>Sviluppatori</i>
	<i>Strumenti</i>
	<i>Componibilità</i>
Comunità	<i>Storie di successo</i>
	<i>Supporto</i>
	<i>Visibilità</i>
	<i>Finanziamenti</i>
Trasparenza	<i>Configurabilità</i>
	<i>Installazione</i>
	<i>Uso</i>
	<i>Migrazione</i>
	<i>Interoperabilità</i>
Tecnologia	<i>Modularità</i>
	<i>Privilegi</i>
	<i>Amministrazione</i>
	<i>Estetica</i>
	<i>Lingue</i>
	<i>Project Management</i>
	<i>Mail</i>
	<i>Ufficio</i>
	<i>Videoconferenza</i>
	<i>Documenti</i>
	<i>Condivisione</i>
<i>Requisiti client</i>	

Il punteggio ottenuto sui singoli item è stato poi moltiplicato per determinati pesi, in maniera da valorizzare un contributo differenziale dei parametri sul punteggio complessivo. Il risultato finale viene calcolato come somma dei punteggi sui singoli parametri, moltiplicati per i rispettivi pesi.