

Processo di Ciclo Passivo

Il successo di medio - lungo termine di un'azienda dipende fortemente dalla qualità nella gestione dei propri processi.

Un approccio process-oriented è quindi un prerequisito necessario per aumentare il vantaggio competitivo e la capacità di innovazione di una società in quanto ha un influsso diretto sui processi rivolti a:

- creazione di un prodotto (time to market, innovazione);
- misura di prodotti e servizi (orientamento al cliente, margine di contribuzione/profitto, qualità);
- diminuzione spese generali e soddisfazione dipendenti;
- gestione e controllo (gestione del cambiamento, strategia).

Un fattore fondamentale è perciò collegare i processi di business con le strategie aziendali, in modo da riuscire a gestire rapidamente le nuove aree di business ed i loro cambiamenti.

La Business Unit di S.IN.E.R.G.I.A. SpA si occupa costantemente di cercare di migliorare la competitività e le prestazioni delle imprese del Gruppo, garantendone flessibilità e orientamento all'innovazione.

SINERGIA. si avvale del software ARIS IDS Scheer, strumento operativo per la formalizzazione dei processi aziendali.

La piattaforma ARIS gestisce l'intero processo di Business Process Management (BPM): è in grado di fornire, infatti, il necessario supporto a tutti i settori aziendali coinvolti come ad esempio, l'Organizzazione, il Management, il Controlling, le Direzioni Operative e l'IT.

ARIS consente di rappresentare una fotografia dello stato attuale di un'azienda: permette di costruire l'organigramma, di analizzare i vari scenari attraverso la definizione della catena del valore, fino a scendere più nel dettaglio nelle aree di business, riuscendo a rappresentare in modo grafico, semplice e intuitivo, le attività svolte dai singoli dipendenti.

La caratteristica più interessante di ARIS, è quella di riuscire a legare le singole attività ad un responsabile di processo (*process owner*), il quale rientra nell'organigramma

dell'azienda. L'organigramma riproduce la struttura organizzativa a diversi livelli di astrazione (unità organizzative, posti di lavoro, singole persone), arrivando anche a definire il concetto di ruolo.

L'utilizzo di questo strumento porta notevoli vantaggi grazie alla possibilità di integrazione con il sistema gestionale dell'azienda (come ad esempio SAP):

- Consente di mappare tutti i processi aziendali utilizzando diversi livelli di analisi in un unico ambiente (gli scenari si trovano infatti all'interno di uno stesso database e vengono gestiti per cartelle);
- Permette la rappresentazione del process owner con l'indicazione relativa dell'ente funzionale a cui appartiene;
- Utilizzando un livello di dettaglio sempre più spinto, permette di rappresentare in modo puntuale il reale svolgimento delle attività;
- Essendo uno strumento grafico ha un impatto comunicativo maggiore rispetto alla lettura di un testo, agevolando quindi il cambiamento.