

Essere più competitivi e più efficienti innovando la gestione e la c cliente/cittadino - Imola, gennaio/maggio 2007

Il Centro Innovami organizza un nuovo ciclo di eventi finalizzati a dimostrare, attraverso l'illustrazione di casi reali, come l'introduzione di processi innovativi, ad alto contenuto tecnologico, favorisca l'organizzazione aziendale e commerciale, permettendo alle piccole e medie imprese di essere più competitive. Relatori saranno imprenditori, manager, docenti universitari, ricercatori che illustreranno come l'impiego strumenti e metodi innovativi possa realmente aggiungere valore al prodotto e al servizio. Gli eventi si rivolgono anche agli enti locali, poiché l'introduzione di innovazione nella pubblica amministrazione, da un lato aumenta l'efficienza dei servizi, dall'altro migliora sensibilmente il rapporto con il cittadino.
La partecipazione è gratuita.



Il Centro Innovami fa parte della Rete Alta tecnologia della Regione Emilia Romagna ed è anche incubatore. Gli eventi si svolgono in collaborazione con Capecod Srl e Prototipo Spa.

29 gennaio, dalle ore 15 alle 18

«L'importanza del CRM per il Customer service» - **programma**

Imola, sala del centro Gianni Isola - Fondazione Cassa di Risparmio di Imola, piazza Matteotti 4.

7 febbraio, dalle ore 9,30 alle 13

«SCM&SRM, strumenti per un nuovo network collaborativo tra clienti, fornitori e partner» - **programma**

Imola, sala del centro Gianni Isola - Fondazione Cassa di Risparmio di Imola, piazza Matteotti 4.

26 marzo, dalle ore 15 alle 18

«Il CRM nella pubblica amministrazione. L'importanza dell'Information technology per la relazione con (Citizen relationship management)»

Imola.

28 marzo, dalle ore 9,30 alle 13

«SCM&SRM, possibilità di integrazione lungo la catena del valore»

Imola.

14 maggio dalle ore 15 alle 18

«Comunicare con il CRM. Utilizzare la tecnologia per farsi conoscere in Internet»

Imola.

16 maggio

«SCM&SRM, modelli di gestione della catena del valore e relativo impatto organizzativo»

Imola.