

Incontro gratuito **Il cliente al centro dell'impresa**

Promosso da Innovami.

Imola. Quanto è importante pensare al benessere dei clienti per sviluppare un business migliore e più redditizio? In che modo e con quali tecnologie il cliente può essere veramente al centro dell'azione di un'impresa? Sono alcune delle domande che potranno trovare risposta nel corso dell'incontro dedicato all'*importanza del Crm per il customer service* (Crm sta per *customer relationship management*, cioè strategie e tecnologie per la gestione della cura del cliente; *customer service* è il servizio al cliente).

L'appuntamento è per lunedì 29 gennaio, alle ore 15, nella sala del centro «Gianni Isola» della Fondazione Cassa di risparmio di Imola, in piazza Matteotti 4. La partecipazione è gratuita. Promosso dal Centro Innovami, l'incontro apre un nuovo ciclo di eventi ad accesso libero. Prossimo appuntamento il 7 febbraio, alle ore 9.30, sempre presso la sala del centro «Gianni Isola», in piazza Matteotti 4, per parlare di *Scm&Srm, strumenti per un nuovo network collaborativo tra clienti, fornitori e partner*. Il Centro Innovami fa parte della rete alta tecnologia della Regione Emilia Romagna ed è anche incubatore d'impresa. Gli eventi si svolgono in collaborazione con Capecod Srl e Prototipo Spa. Per saperne di più: www.innovami.it. ▲

